

PREISLISTE 2026

Verrechnungssätze Kundendienst

gültig ab 1. Jänner 2026



Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive 20 % Umsatzsteuer (Nettobeträge in Klammern). Übernimmt der Hersteller die Reparatur im Rahmen seiner Garantie, ist sie für Sie kostenfrei. **Liegt kein Garantiefall vor – etwa bei Ursachen außerhalb des Geräts, bei Bedienfehlern oder nach Ablauf der Garantie –, verrechnen wir nach den folgenden Sätzen.** Darauf weisen wir Sie bereits bei der Auftragsannahme hin. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, bleiben davon unberührt. Sie haben die Wahl: Einen Mangel, der schon beim Kauf vorhanden war, können Sie kostenlos bei Ihrem Händler geltend machen – auch die Prüfung kostet dort nichts. Melden Sie die Reparatur bei uns an, beauftragen Sie uns; liegt kein Garantiefall vor, gilt unsere Preisliste. Maßgeblich ist die bei Auftragserteilung gültige Preisliste.

Bearbeitungspauschale

EUR 39,60 (33,00 netto), einmalig je Auftrag

Deckt die Bearbeitung Ihres Auftrags außerhalb des Technikereinsatzes ab: Erfassung des Auftrags, Prüfung der Garantieberechtigung in den Herstellersystemen, Anlage im Abwicklungssystem, Vorabklärung und Kommissionierung möglicher Ersatzteile, Tourenplanung, Terminvereinbarung sowie Abrechnung und Garantieabwicklung. Sie fällt je Auftrag einmal an, unabhängig davon, ob der Einsatz bei Ihnen vor Ort oder in unserer Werkstätte stattfindet, und auch dann, wenn für den Einbau eines Ersatzteils ein zweiter Termin nötig ist.

Posten	brutto	netto
Bearbeitungs- pauschale (einmalig je Auftrag)	39,60	(33,00)

Arbeitszeit des Technikers

EUR 39,60 je angefangene Viertelstunde (33,00 netto)

Verrechnet wird die Zeit des Technikers am Gerät in Einheiten zu 15 Minuten, mindestens eine Einheit je Einsatz. Dazu zählen Fehlersuche und -eingrenzung ebenso wie die Reparatur selbst und die abschließende Funktionsprüfung. Eine rasche Diagnose ist Ergebnis von Erfahrung und Vorbereitung – sie verkürzt die verrechnete Zeit, sie erhöht sie nicht. Der Stundensatz beträgt EUR 158,40 (132,00 netto).

Posten	brutto	netto
Arbeitszeit, Mindestverrechnung 15 min	39,60	(33,00)
Weitere Arbeitszeit je angefangene 15 min	39,60	(33,00)
Stundensatz	158,40	(132,00)

Wann kostet ein Einsatz in der Garantiezeit etwas?

Was die Herstellergarantie umfasst, legt der Hersteller in seinen Garantiebedingungen fest. Typischerweise nicht abgedeckt sind:

- Verschleißteile und leicht zerbrechliche Teile, etwa Leuchtmittel, Keilriemen, Kohlebürsten, Glas- oder Kunststoffteile
- optische Mängel, die den Gebrauch nicht beeinträchtigen, etwa Kratzer oder Farbunterschiede
- Schäden durch falsche Bedienung, fehlende Pflege oder Wartung oder einen fehlerhaften Anschluss oder Einbau, etwa eine falsche Netzspannung oder zu wenig Belüftung
- Schäden durch einen ungeeigneten Aufstellungsort
- Schäden durch das Wasser, etwa Kalkablagerungen, Rost oder Korrosion
- Schäden, die durch eine Reparatur durch nicht autorisierte Personen oder durch Ersatz- und Zubehörteile entstanden sind, die keine Originalteile sind

Stellt sich beim Einsatz heraus, dass ein solcher Fall vorliegt, verrechnen wir nach dieser Preisliste. Ob Ihr Fall unter die Garantie fällt, entscheidet der Hersteller nach seinen Garantiebedingungen – wir prüfen das für Sie und sagen Ihnen das Ergebnis, bevor weitere Kosten entstehen. Maßgeblich sind die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers.

Fahrtpauschale

je Auftrag, nach Zone EUR 31,20 bis 117,60

Die Fahrtpauschale deckt An- und Rückfahrt des Technikers samt Fahrzeug- und Werkzeugausstattung ab. Sie richtet sich nach der Fahrstrecke der schnellsten Route laut Google Maps von unserem Standort in Retz zu Ihnen, gestaffelt in vier Zonen. Innerhalb einer Zone zahlen alle Kunden denselben Betrag – unabhängig davon, welche Strecke der Techniker im Einzelfall tatsächlich zurücklegt. Die Pauschale fällt je Auftrag einmal an, auch wenn für den Einbau eines Ersatzteils ein zweiter Termin nötig ist. Eine weitere Anfahrt verrechnen wir nur, wenn Angaben, die wir von Ihnen für die Erledigung des Auftrags erbeten haben, gefehlt haben oder nicht gestimmt haben, wenn trotz zugesagtem Termin niemand anzutreffen oder kein Zugang zum Gerät möglich war, wenn ein Termin nicht spätestens 24 Stunden vorher abgesagt wurde (Wochenenden und Feiertage zählen nicht mit) oder wenn Sie eine Abholung oder Zustellung vereinbaren. Verrechnet wird dann die Fahrtpauschale Ihrer Zone, sonst nichts – bei Abholung oder Zustellung zusätzlich die Arbeitszeit –, auch wenn die Reparatur selbst unter die Garantie fällt.

Zone · Fahrstrecke	brutto	netto
Zone 0 bis 1 km	31,20	(26,00)
Zone I bis 15 km	60,60	(50,50)
Zone II bis 50 km	100,80	(84,00)
Zone III über 50 km	117,60	(98,00)

Ersatzteile und Material

Ersatzteile verrechnen wir nach der jeweils gültigen Ersatzteilliste des Herstellers. Kleinmaterial (EUR 12,00) umfasst Verbrauchsmaterial wie Schrauben, Klemmen, Dichtmasse oder Kabelbinder, das nicht einzeln erfasst wird.

Posten	brutto	netto
Ersatzteile	nach gültiger Ersatzteilliste	
Kleinmaterial	12,00	(10,00)

Unverbindlicher Kostenvoranschlag

EUR 40,00 (33,33 netto), wird bei Beauftragung angerechnet

Einen Richtwert nennen wir Ihnen gerne telefonisch, kostenlos und unverbindlich. Für einen schriftlichen, unverbindlichen Kostenvoranschlag verrechnen wir EUR 40,00. Beauftragen Sie anschließend die Reparatur, rechnen wir diesen Betrag auf die Reparaturkosten an. Lässt sich der Kostenvoranschlag nur nach einem Besuch bei Ihnen vor Ort erstellen, verrechnen wir statt der Pauschale den Aufwand dieses Besuchs nach dieser Preisliste: Bearbeitungspauschale, Fahrtpauschale und die Arbeitszeit der Fehlersuche. Beauftragen Sie anschließend die Reparatur, fallen Bearbeitungs- und Fahrtpauschale nicht noch einmal an; nur die Arbeitszeit der Fehlersuche wird nicht auf die Reparatur angerechnet. Auf die Kostenpflicht eines Kostenvoranschlags weisen wir Sie vor der Beauftragung hin. Zeichnet sich eine Überschreitung des Kostenvoranschlags um mehr als 15 % ab, verständigen wir Sie und arbeiten erst mit Ihrer Zustimmung weiter. Ist Ihr Gerät versichert, fragen Sie dort nach: Versicherungen übernehmen oft auch die Kosten eines Kostenvoranschlags.

Posten	brutto	netto
Unverbindlicher Kosten-voranschlag (schriftlich)	40,00	(33,33)

Lagergebühr

Ist Ihr Gerät in unserer Werkstätte geprüft oder fertiggestellt, verständigen wir Sie, dass es abholbereit ist bzw. zugestellt werden kann. Wird das Gerät innerhalb von zwei Wochen nach dieser Verständigung weder abgeholt noch die Zustellung vereinbart – oder wird eine angebotene Reparatur nicht angenommen und das Gerät nicht zurückgenommen –, verrechnen wir ab der dritten Woche eine Lagergebühr von EUR 10,00 je angefangener Woche. Diese Regelung ist Bestandteil der Service- und Übernahmebestätigung, die Sie bei der Übernahme des Geräts unterzeichnen.

Posten	brutto	netto
Lagergebühr je angefangener Woche, ab der dritten Woche	10,00	(8,33)

KONTAKT

Telefon

02942 / 28175

E-Mail und Internet

service@schienertechnik.net
www.schienertechnik.net

Anschrift

schienertechnik GmbH
Fladnitzerweg 30
2070 Retz

Öffnungszeiten

Montag – Donnerstag
8:00–16:00 Uhr
Freitag
8:00–12:00 Uhr